

## Inspectierapport

Stip & Stap Kinderdagverblijf (KDV)  
van Heemstraweg 67  
6658KG Beneden-Leeuwen  
Registratienummer 862739469

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	West Maas en Waal
Datum inspectie:	08-01-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-02-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kinderdagverblijf (KDV) Stip en Stap heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. De minimaal wettelijk verplicht te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- een item in het pedagogisch beleid
- verantwoorde kinderopvang (de pedagogische praktijk)
- de verklaring omtrent het gedrag
- de opleidingseisen
- het aantal ingezette beroepskrachten
- de stabiliteit van de opvang voor kinderen
- veiligheid en gezondheid in de praktijk.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen.

### **Korte beschrijving van het KDV Stip en Stap.**

KDV Stip & Stap is gevestigd te Beneden-Leeuwen. Het KDV bestaat uit drie groepen: twee groepen voor kinderen van 0-3 jaar: de Vlindertuin en de Bloementuin en één groep De Tovertuin voor kinderen van 3-4 jaar. Buitenschoolse opvang (BSO) de Safari maakt ook deel uit van deze kinderopvangorganisatie.

### **Inspectiegeschiedenis**

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft het KDV voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen.

### **Conclusie onderzoek**

Uit het onderzoek blijkt dat het KDV Stip en Stap na overleg en overreding, voldoet aan de onderzochte voorwaarden. Verder is er een aandachtspunt genoemd ter verbetering van de kwaliteit.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

#### **Pedagogisch beleidsplan**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin zowel de organisatie brede beleidszaken als de locatiegerichte aspecten beschreven zijn.

In het pedagogisch plan is alleen het beleid over de afwijkende inzet beroepskrachten beoordeeld. Dit is gedaan omdat in de personeelsroosters andere tijden stonden dan in het pedagogisch beleidsplan.

Houder geeft aan dat zij weet wanneer de kinderen komen en plant haar beroepskrachten daarop in. Zij wijkt met haar beroepskrachten daardoor nauwelijks af.

De toezichthouder heeft overleg en overreding toegepast.

De afwijkende inzet beroepskrachten heeft de houder nog duidelijker in het pedagogisch beleidsplan beschreven. Tijdens de inspectie is gezien dat de afwijkende inzet beroepskrachten gelijk is met de tijden die al in het pedagogisch beleidsplan beschreven stonden. En op de planningslijsten van de kinderen is te zien dat de kinderen op geplande tijden komen.

#### **Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleid**

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch plan.

Dit blijkt uit gesprekken met de aanwezige beroepskrachten.

### Pedagogische praktijk

#### Verantwoorde dagopvang

##### **Inleiding**

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is geobserveerd op een dinsdagochtend gedurende het gehele onderzoek en op alle groepen.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen). Voor de beschrijving van de deze aspecten zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk. Er volgen nu enkele voorbeelden van velen die zijn gezien tijdens de observaties.

##### **Waarborgen emotionele veiligheid**

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

- *welbevinden*

Observatie:

Tijdens de observatie is te zien en te horen dat het welbevinden van de kinderen redelijk tot goed is. Zo is te zien dat de kinderen in alle groepen ontspannen zijn. Ze spelen volop, zijn blij, vrolijk en spontaan.

##### **Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden**

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

- *stimuleren contact*

Observatie:

Tijdens de observatie is te zien en te horen dat de beroepskrachten op alle groepen in contact treden met de kinderen en in contact blijven. Zo is te zien bij de Bloementuin dat een beroepskracht tegen een baby praat en de baby brabbelt gezellig terug. Bij de Tovertuin stimuleert een beroepskracht een kind een vraag te stellen aan de toezichthouder. Bij de Vlindertuin wordt gelijk op een kind gereageerd die angstig kijkt als de toezichthouder binnen komt.

### **Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving**

Tijdens de observaties is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

*-rituelen en voorspelbaarheid*

Observatie:

Tijdens de observatie is te zien en te horen dat de beroepskrachten het programma op vaste rituelen en bekende afspraken bouwen. Zo is te zien bij de Tovertuin dat de kinderen weten dat zij na het eten naar het toilet gaan en dat de handen gewassen worden.

Bij de Bloementuin gaan de kinderen die gaan slapen, al vast op het kleed zitten. Ze weten dat er een beroepskracht straks gaat voorlezen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden van het Pedagogisch Klimaat.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail en per telefoon tussen 8 jan en 6 feb 2019)
- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s) (binnen- en buiten ruimten)
- Pedagogisch beleidsplan (toegestuurd op 10 jan 2019)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef: het betreft de houder, de aanwezige 8 beroepskrachten en andere personen die werkzaam waren op de locatie tijdens de inspectie en stagiaires.

### **Inschrijving in personenregister kinderopvang**

De houder, 8 beroepskrachten, 1 stagiaire, conciërge en kantoorpersoneel zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

### **Koppeling met houder**

De houder en alle hierboven genoemde personen zijn gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Opleidingseisen**

De 8 beroepskrachten die aanwezig zijn op de dag van het onderzoek beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao kinderopvang.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

Bij deze inspectie kon de opleiding van de pedagogisch beleidsmedewerker nog niet beoordeeld worden omdat zij nog in opleiding is. Er is met de houder gesproken over hoe de houder denkt te kunnen voldoen aan de voorwaarde. De houder geeft aan dat een beroepskracht die al langer in dienst is, sinds november 2018 de Praktijkgerichte HBO scholing Pedagogisch beleidsmedewerker/coach bij KIKI training en coaching volgt en in april 2019 klaar is. Volgens de meest recente CAO is dit een Branche erkende scholing.

### **Aantal beroepskrachten**

#### **Beroepskracht-kindratio**

Op de dag van de onaangekondigde inspectie is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen afgekort BKR) in de stamgroepen getoetst.

#### **Vlindertuin**

0-1 jaar 2 kinderen aanwezig  
1-2 jaar 5 kinderen aanwezig  
2-3 jaar 6 kinderen aanwezig  
3-4 jaar 2 kinderen aanwezig en 3 beroepskrachten.

#### **Bloementuin**

0-1 jaar 4 kinderen aanwezig  
1-2 jaar 6 kinderen aanwezig  
2-3 jaar 5 kinderen aanwezig  
3-4 jaar 0 kinderen aanwezig en 3 beroepskrachten.

Volgens de BKR berekening vanaf Jan 2019 moeten er op deze groep nu 4 beroepskrachten aanwezig zijn. Houder geeft aan dat een kind volgende week 1 jaar wordt en i.v.m. de wetwijziging per 1 jan 2019 dit nog even zo heeft gelaten. De toezichthouder heeft overleg en overreding toegepast en heeft op 6 feb nog een keer het KDV onaangekondigd bezocht en de BKR opnieuw gedaan.

#### **Bloementuin op 6 feb 2019:**

0-1 jaar 4 kinderen aanwezig  
1-2 jaar 4 kinderen aanwezig

2-3 jaar 5 kinderen aanwezig

3-4 jaar 1 kind aanwezig en 3 beroepskrachten.

De BKR is nu goed. De BKR op de Vlindertuin is ook opnieuw beoordeeld en deze was ook goed.

Tovertuin

3-4 jaar: 11 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

Dit is 1 kind te veel voor de groep. Houder geeft aan dat 1 kind een ochtend extra is gekomen. Dit heeft zij gedaan i.v.m. familieomstandigheden van het kind. Op het rooster was te zien dat dit kind extra was gepland. Op 6 feb is opnieuw de BKR op deze groep beoordeeld:

Tovertuin 3-4 jaar: 8 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig. Deze was nu goed.

De houder heeft ook de bezettingslijsten van kinderen en roosters van het personeel van de afgelopen weken opgestuurd. Maar daar is niet op te zien de wijzigingen van inzet van beroepskrachten en aanwezig kinderen. Houder geeft aan dat zij bezig is met een nieuw kind planningssysteem waarin aanwezige kinderen en daadwerkelijk inzet van personeel duidelijk aangetoond kan worden.

Aandachtspunt:

Houder moet wijzigingen in de BKR goed bijhouden. Bij het volgende onderzoek zal hier opnieuw naar gekeken worden.

### **Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)**

Uit de beoordeelde personeelsrooster, bezetting kindlijsten, interview beroepskrachten, interview houder en observatie blijkt dat ten hoogste 3 uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

### **Aanwezigheid tweede volwassene bij afwijkende inzet van één beroepskracht**

Uit bovenstaande gesprekken en documenten blijkt dat er altijd meerdere beroepskrachten of volwassenen aanwezig zijn aan het begin en eind van de dag.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Opvang in stamgroepen**

Volgens het pedagogisch beleid en wegens de beschikbare ruimte is de indeling in stamgroepen op het KDV als volgt:

- in de 2 verticale groepen Vlindertuin en Bloementuin worden max 15 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar opgevangen
- in de horizontale groep Tovertuin worden max 10 kinderen in de leeftijd van 3-4 jaar opgevangen.

### **Schriftelijke toestemming voor opvang in tweede stamgroep**

Houder geeft aan dat kinderen geen gebruik maken van een 2e stamgroep.

De kinderen kunnen op alle dagen van de week op hun eigen stamgroep terecht.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s) (binnen- en buiten ruimten)
- Personen Register Kinderopvang (januari 2019)
- Website (januari 2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (dag van het onderzoek en extra 6 feb 2019)
- Personeelsrooster (dag van het onderzoek en extra 6 feb 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Stip & Stap Kinderdagverblijf  
Website : <http://www.stipenstap.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000022549978  
Aantal kindplaatsen : 40  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Miranda Gerarda Johanna Maria Soetekouw  
KvK nummer : 52631583  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : G. op de Haar

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : West Maas en Waal  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 6658ZG BENEDEN-LEEUVEN

### Planning

Datum inspectie : 08-01-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 08-02-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 28-02-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-03-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 22-03-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.