

# Inspectierapport

BSO de Safari (BSO)  
de Peel 13  
6658DJ Beneden-Leeuwen  
Registratienummer 718887980

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	West Maas en Waal
Datum inspectie:	07-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-03-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	14
Gegevens toezicht .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De BSO heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- het pedagogisch beleid
- de pedagogische (praktijk)
- verklaringen omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen)
- het veiligheids- en gezondheidsbeleid
- veiligheid en gezondheid in de praktijk
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

De oudercommissie heeft een vragenlijst toegestuurd gekregen maar tot nu toe is er geen reactie gekomen van de oudercommissie.

## **Beschouwing**

### **Korte beschrijving van BSO Safari.**

Buitenschoolse opvang de Safari maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Stip en Stap en is gevestigd in het scoutinggebouw te Beneden-Leeuwen. De buitenschoolse opvang bestaat uit twee groepen: de Olifanten van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van vier t/m zeven jaar en de Leeuwen van maximaal 10 kinderen in de leeftijd vanaf zeven jaar. De BSO is open op maandag, dinsdag en donderdag vanaf 14.00 en op vrijdag vanaf 12.00 uur.

### **Inspectiegeschiedenis**

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft de BSO voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen.

### **Conclusie onderzoek**

Uit het onderzoek blijkt dat BSO Safari voldoet aan de onderzochte voorwaarden. Voor de uitwerking van de bevindingen zie de volgende hoofdstukken.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan toegestuurd waarin zowel de organisatie brede beleidszaken als de locatiegerichte aspecten beschreven zijn.

### **Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleid**

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. Dit blijkt uit wat zij vertellen over de gang van zaken op deze BSO zoals het belangrijk vinden dat de BSO voor de kinderen vrije tijd is.

### **Conclusie pedagogisch beleid**

De beoordeelde voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid voldoen aan de eisen.

### Pedagogische praktijk

#### **Inleiding**

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview beroepskrachten en kinderen.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland. Er is geobserveerd op een donderdagmiddag op beide groepen gedurende het gehele onderzoek

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de vier pedagogische aspecten van verantwoorde opvang (de pedagogische basisdoelen). Voor de beschrijving van deze aspecten zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk. Er volgen nu beschrijvingen van twee van de vier pedagogisch aspecten die zijn gezien tijdens de observatie.

#### **Waarborgen emotionele veiligheid**

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

*-individuele aandacht*

Observatie:

Tijdens het onderzoek reageren op beide groepen de beroepskrachten op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Zo is te zien bij de Olifanten dat de kinderen uitgenodigd worden hun verhaal te vertellen over wat zij die dag op school hebben beleefd. Zij luisteren op een vriendelijk manier en helpen een kind zijn verhaal te vertellen. Bij de Leeuwen stimuleert de beroepskracht de kinderen antwoord te geven op vragen van de toezichthouder.

#### **Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden**

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende *gewaarborgd*.

*- vrije tijd /ontspanning*

Observatie:

Kinderen hebben in beide groepen gelegenheid om zich te ontspannen en de schooldruk af te reageren. Zo is te zien dat een beroepskracht de kinderen die wat vroeger komen in de groepsruimte van de Olifanten vriendelijk ontvangt. Deze kinderen gaan wat lezen, tekenen of hangen op de bank. Even later komen alle andere kinderen binnen en dan gaan de kinderen van de Leeuwen naar boven.

In de groep de Olifanten wordt gezamenlijk aan tafel gegeten en gedronken,

In de Leeuwen hangen en zitten aan tafel en mogen ze zelf het drinken inschenken.

Op de trap naar boven was te horen dat de kinderen van de Leeuwen samen aan het overleggen waren wat zij zouden gaan doen. De beroepskracht vertelt dat de kinderen heel goed zelf weten wat zij willen gaan doen en dat zij daar bij aansluit. Zo gaan straks enkele jongen voetballen buiten en zij blijft binnen bij enkele meisjes een spelletje doen.

### **Conclusie pedagogische praktijk**

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de vier pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per telefoon en per mail tussen 14 febr - 28 febr 2019)
- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s) (2 groepsruimten en buitenterrein)
- Landelijk Register Kinderopvang (febr 2019)
- Website (febr 2019)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Risico inventarisatie op locatie)
- Huisregels/groepsregels (Risico inventarisatie op locatie)
- Pedagogisch beleidsplan (toegestuurd in febr 2019)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef: het betreft de houder, de 4 beroepskrachten die mogelijk aanwezig kunnen zijn op de BSO en andere personen die werkzaam waren op de locatie tijdens de inspectie. Het betreft 1 persoon: de achterwacht en hij haalt de kinderen mee op uit school.

Er worden momenteel geen stagiaires, vrijwilligers of beroepskrachten in opleiding ingezet op de BSO.

Al deze personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder en alle hierboven genoemde personen zijn gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

De nieuwe beroepskrachten zijn pas gestart na koppeling door de houder in het personenregister.

### **Conclusie**

De verklaringen omtrent het gedrag van de daartoe bij wet aangewezen personen voldoen aan de eisen. Alle medewerkers van de locatie staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn daarin door de houder tijdig gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De 4 beroepskrachten op de BSO beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Er zijn 2 nieuwe beroepskrachten in dienst gekomen het afgelopen jaar

De voorwaarde betreft de pedagogisch beleidsmedewerker wordt bij deze inspectie niet beoordeeld omdat de beroepskracht die straks de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt nog in opleiding is.

In 2019 moet een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld hebben. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. Houder van de BSO heeft gekozen voor een combinatie functie als pedagogisch beleidsmedewerker en als pedagogisch coach.

De houder van de BSO geeft het volgende aan over de pedagogisch medewerker /coach:

- het is een beroepskracht die al langer in dienst is en
- een diploma minimaal op mbo-4 heeft die kwalificeert voor de functie van pedagogisch medewerker en
- sinds november 2018 de Praktijkgerichte HBO scholing Pedagogisch beleidsmedewerker/coach bij KIKI training en coaching volgt en
- in april 2019 klaar is.

Kiki training is volgens de meest recente CAO een Branche erkende scholing.

### **Aantal beroepskrachten**

#### **Beroepskracht-kindratio**

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de onaangekondigde inspectie en de voorgaande week.

Er is op 2 groepen getoetst. Op deze locatie is ook een VSO, deze is niet meegenomen bij deze inspectie.

Er waren bij:

- de Olifanten 13 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig
- de Leeuwen 6 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig.

In de week voor de inspectie was te zien dat er op vrijdag in totaal 9 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig waren.

De beroepskracht van de Leeuwen vertelt dat op vrijdag haar groep niet open is, alleen de Olifanten is open. Er komen van de Leeuwen kinderen die alleen gepland zijn op de vrijdag. De kinderen die op de maandag, dinsdag en donderdag komen, komen niet op de vrijdag.

Verder was te zien dat de BSO op woensdag dicht is en op maandag en dinsdag de BKR verder goed was.

De beroepskracht-kindratio in de steekproef voldoet aan de eisen.

#### **Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)**

Tijdelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio is niet van toepassing omdat de openingstijden korter dan 10 uur zijn op dit kindercentrum.

#### **Calamiteitenregeling bij inzet van één beroepskracht (telefonische achterwacht)**

De beroepskracht vertelt dat op de vrijdagmiddag de achterwacht de houder is of de persoon die de beroepskracht mee helpt de BSO kinderen mee helpt te halen van de scholen.

#### **Conclusie**

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Opvang in basisgroepen**

Volgens het pedagogisch beleid is de indeling in basisgroepen op de BSO als volgt:

- Groep de Olifanten: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar
- Groep de Leeuwen : maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 7 tot 12 jaar
- Een samengestelde groep op vrijdag in de groep de Olifanten: maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

Tijdens de inspectie en in de steekproef is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen voldoet aan de eisen.

#### **Schriftelijke toestemming voor opvang in tweede basisgroep**

Houder en beroepskracht geven aan dat schriftelijke toestemming niet nodig omdat de kinderen die op vrijdagmiddag komen alleen op vrijdagmiddag komen en niet op een andere dag.

Aandachtspunt:

Binnenkort worden er ook kinderen opgevangen op de woensdagmiddag en die kinderen worden ook opgevangen op een maandag- of dinsdag- en donderdagmiddag. Deze kinderen moeten dan een schriftelijk toestemmingsformulier voor opvang tweede stamgroep hebben.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s) (2 groepsruimten en buitenterrein)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (febr 2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht structureel aanwezige personen (op locatie)
- Overzicht ingeschreven kinderen (op locatie)
- Beleid achterwacht
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Risico inventarisatie op locatie)
- Beleid grensoverschrijdend gedrag

- Presentielijsten (dag van de opvang en de week voor de opvang)
- Personeelsrooster (dag van de opvang en de week voor de opvang)
- Pedagogisch beleidsplan (toegestuurd in feb 2019)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Veiligheid en gezondheid in de praktijk**

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk.

Er is met de beroepskrachten wel gesproken over:

- dat de handdoeken beter per dagdeel vervangen kunnen worden
- dat een thermometer in de koelkast moet komen omdat er eten in wordt bewaard
- hoe het toezicht buiten is als de kinderen spelen op het grote veld.

Houder geeft aan dat zij gelijk na het inspectieonderzoek bovenstaande punten besproken heeft met de beroepskrachten en dat de acties worden uitgevoerd.

#### **Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Houder en beroepskrachten geven aan dat veel documenten in de risicomonitor staan en dat deze gegevens zijn verdwenen. Zij zijn druk bezig te zoeken naar een oplossing.

Er zijn nog wel huisregels, werkafspraken en maatregelen voor de veiligheid en gezondheid aanwezig op locatie en waargenomen in de praktijk.

Bijvoorbeeld: handen worden met een doekje schoongemaakt voordat zij gaan eten, kinderen moeten laarzen aan als ze naar buiten gaan, een beroepskracht loopt geregeld naar buiten als de kinderen buiten zijn.

#### **Aanwezigheid volwassene met kwalificatie kinder-EHBO**

In de in steekproef ( inspectiedag en week ervoor ) was gedurende de opvang altijd ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Inhoud Meldcode**

De houder heeft een geactualiseerde meldcode vastgesteld waarin een verplicht gesteld afwegingskader is opgenomen voor het doen van een melding.

De meldcode bevat de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

Het stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over het doen van een melding en over het inzetten van de noodzakelijke hulp.

In de meldcode is opgenomen hoe de houder en medewerkers dienen te handelen indien hen bekend is geworden dat een medewerker of voor de houder werkzaam persoon dan wel de houder zelf zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een zedenmisdrif of kindermishandeling (jegens een kind op de opvang).

**Conclusie**

De houder heeft een gewijzigde meldcode vastgesteld waarin een per 1-1-2019 verplicht gesteld afwegingskader voor het personeel is opgenomen

**Kennis en gebruik van de Meldcode**

Uit interview met een beroepskracht blijkt dat zij op de hoogte zijn van de meldcode.

Binnenkort wordt de meldcode uitgebreid door de pedagogisch medewerker/coach besproken in het team.

**Conclusie**

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per telefoon en per mail tussen 14 febr - 28 febr 2019)
- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s) (2 groepsruimten en buitenterrein)
- EHBO certificaten
- Website (febr 2019)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Risico inventarisatie op locatie)
- Huisregels/groepsregels (Risico inventarisatie op locatie)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Presentielijsten (dag van de opvang en de week voor de opvang)
- Personeelsrooster (dag van de opvang en de week voor de opvang)
- Pedagogisch beleidsplan (toegestuurd in febr 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Safari  
Website : <http://www.desafari.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000022549978  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : Miranda Gerarda Johanna Maria Soetekouw  
KvK nummer : 52631583  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : G. op de Haar

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : West Maas en Waal  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 6658ZG BENEDEN-LEEUVEN

### Planning

Datum inspectie : 07-02-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 08-03-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 21-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-03-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 05-04-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.