

Inspectierapport

Stip & Stap Kinderdagverblijf (KDV)

van Heemstraweg 67

6658 KG Beneden-Leeuwen

Registratienummer 862739469

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	West Maas en Waal
Datum inspectie:	22-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid.....	17
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- het pedagogisch beleid
- de pedagogische praktijk
- gesubsidieerde voorschoolse educatie
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- stabiliteit van de opvang voor kinderen (opvang in groepen)
- veiligheid en gezondheid in de praktijk.

Beschouwing

Conclusie onderzoek

Uit het onderzoek blijkt dat het KDV Stip & Stap, na herstelaanbod, voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder.

Het betreft de volgende voorwaarde(n):

- Pedagogisch beleidsplan
- Verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder de betreffende domeinen.

Korte beschrijving van het KDV Stip en Stap

KDV Stip & Stap is gevestigd te Beneden-Leeuwen. Het KDV bestaat uit drie groepen: twee groepen voor kinderen van

0-3 jaar: de Vlindertuin en de Bloementuin en één groep De Tovertuin voor kinderen van 3-4 jaar.

Buitenschoolse opvang (BSO) de Safari maakt ook deel uit van deze kinderopvangorganisatie.

Inspectiegeschiedenis

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft het KDV voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen.

2020: Herstelaanbod op domein Personeel en groepen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn. Daarnaast is er per opvanglocatie een specifiek pedagogisch werkplan dat toegeschreven is op die locatie.

Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch plan.

Het pedagogisch plan komt jaarlijks aan de orde in het teamoverleg. De beroepskracht geeft aan dat er veel ruimte is voor eigen interpretatie en invulling hoe de opvang in de praktijk wordt vorm gegeven.

Inhoud pedagogisch beleidsplan:

Op grond van de aangetroffen situatie is gehele pedagogische beleid beoordeeld.

De volgende getoetste voorwaarden zijn niet concreet volgens de eisen beschreven / ontbreken in het pedagogisch beleidsplan:

- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep(en)
- de tijden dat er niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio
- het beleid voor gebruik van dagopvang gedurende extra dagdelen

Herstelaanbod

De houder heeft op 23-12-2021 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 23-1-2022 voor de volgende tekortkoming in het pedagogisch beleidsplan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, **maximale omvang en leeftijdsopbouw** van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, **alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken** en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende **extra dagdelen**. Binnen de gestelde termijn heeft houder een aangepast pedagogisch beleidsplan toegezonden waarin de voorwaarde wel concreet omschreven staat. Er is een conceptversie van het aangepaste pedagogisch beleidsplan aangeleverd en beoordeeld.

Conclusie

Van de beoordeelde items zijn ook de drie items van het pedagogisch beleidsplan na herstelaanbod, beschreven volgens de eisen van de Wet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is geobserveerd op de groep tijdens de lunch en kort daarna.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorgdraagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen. Voor de beschrijving van deze doelen zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen;

Contact/affectie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Observatie:

Er is sprake van een klein groepje kinderen. Hierdoor is er intensief en warm contact tussen de kinderen en de beroepskracht. Kinderen voelen zich vertrouwt bij de beroepskracht. De kinderen stellen vragen en geven antwoord op vragen van de beroepskracht. Hierdoor ontstaat een levendige interactie.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen;

Participatie

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Observatie:

Een kind mag bekers gaan halen terwijl de andere kinderen aan tafel blijven zitten.

Een kind geeft aan dat het geen slabbetje wil tijdens het eten. Het kind vindt zichzelf groot genoeg om zonder slabbetje te eten en geeft aan niet te gaan knoeien op de kleren. De beroepskracht respecteert de mening van het kind en laat het kind zonder slabbetje eten. Wanneer het kind na de maaltijd niet heeft geknoeid op de kleding geeft de beroepskracht een compliment.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observaties de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Rituelen en voorspelbaarheid

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken.

Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Observatie:

Voor en tijdens de lunch weten kinderen precies welke liedjes bij de maaltijd horen. Ook weten zij dat ze op elkaar moeten wachten en dat de "warm eters" al mogen beginnen met eten.

Bijvoorbeeld: "X mag jij al eten?" Kind; "nee". Beroepskracht: "want?" Kind; "Eerst liedje zingen".

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s) (de groepen)
- Interview houder
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Stip & Stap)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Start werkzaamheden na koppeling met houder

De nieuwe beroepskrachten zijn reeds gestart met hun werkzaamheden voordat zij zijn gekoppeld door de houder in het personenregister Kinderopvang.

De houder geeft aan dat de koppeling van de beroepskrachten niet mogelijk was in verband met een storing bij Justis.

De storing bij Justis heeft plaatsgevonden tussen 15-10-2021 en 4-11-2021.

- Contract van medewerker 1 is ingegaan op 1-10-2021. Dit is een datum van vóór de storing.
PRK koppeling 18-11-2021
- Contract van medewerker 2 is ingegaan op 1-11-2021 Deze datum valt binnen de storing die plaatsvond bij Justis. Voor deze gemiste koppeling geldt een uitzondering.
PRK koppeling: 22-11-2021.

Op de dag van inspectie is gezien dat beide personen ingeschreven en gekoppeld zijn aan de houder.

Herstelaanbod

De houder heeft op 23-12-2021 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 23-1-2022 voor de volgende tekortkoming:

- Alle personen die werkzaam zijn binnen de organisatie van de houder zijn in het bezit van een VOG.
- Inschrijving en koppeling in het PRK.

De overtreding dat personen gestart zijn met hun werkzaamheden vóór koppeling kan niet hersteld worden voor de geconstateerde situaties. Dit kan alleen beoordeeld worden voor nieuwe situaties die zich zullen voordoen.

Binnen het herstelaanbod zijn maatregelen voorgelegd aan de houder om recidive te voorkomen. Binnen de gestelde termijn heeft houder voldaan aan de maatregelen die gesteld zijn ter voorkoming van bovengenoemde overtredingen. Houder heeft een checklist opgesteld waarop aangevinkt kan worden of de nieuwe werknemer is ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De verklaring omtrent het gedrag en inschrijving in het personenregister kinderopvang van de personen in de steekproef voldoet na herstelaanbod, aan de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

Met ingang van januari 2019 geldt de eis dat een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker moet aanstellen. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. Houder heeft gekozen voor een combinatie functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Houder heeft de functie opgedeeld in twee aparte functies: één als pedagogisch beleidsmedewerker en één als pedagogisch coach.

De pedagogisch beleidsmedewerker en coach heeft een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch coach. Er mag uitgegaan worden van een HBO denk en werkniveau gezien het feit dat de medewerker meerdere trainingen heeft gevolgd.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie en de voorgaande dag.

Bloementuin; 0-4 jaar; 10 kinderen; 3 beroepskrachten
Op 19 november: 10 kinderen met 3 beroepskrachten

Tovertuin: 3-4 jaar: 7 kinderen; 1 beroepskracht
Op 19 november: 8 kinderen 1 beroepskracht

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)

Uit de beoordeelde personeelsroosters en interview blijkt dat ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden.

Aantal beroepskrachten bij afwijkende inzet

Bij inzet van minder beroepskrachten gedurende de toegestane en vastgelegde tijdsvakken van afwijken wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiaires volgens de CAO voorwaarden

Op dit moment wordt er een beroepskracht in opleiding ingezet als beroepskracht.
De beroepskrachten in opleiding wordt ingezet als beroepskracht volgens de voorwaarden in de meest recente cao Kinderopvang.

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Een houder van één of meerdere kindercentra moet voor al die kindercentra een pedagogisch beleidsmedewerker inzetten. De pedagogisch beleidsmedewerker werkt mee aan de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid en coacht de beroepskrachten bij hun werk. Er zijn wettelijke eisen voor de manier waarop de pedagogisch beleidsmedewerker ingezet wordt door de houder.

Berekening benodigde en begrote ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker

De houder van het kindercentrum Stip en Stap Kinderdagverblijf heeft het minimaal totaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, niet bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Bij navraag geeft de houder aan dat de uren berekening vermeld staat in het coachingsplan. In het plan staan getallen bij verschillende taken van de coach. Dit komt niet overeen met de rekenregels in het besluit.

Vastlegging urenverdeling over de kindercentra

De houder heeft niet bepaald hoe hij de minimale jaarlijkse ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker verdeelt over de kindercentra. De houder heeft bij de uren per kindercentrum

geen onderscheid gemaakt tussen uren voor pedagogisch beleidswerkzaamheden en uren voor coaching van beroepskrachten. Uit de informatie is het totaal aantal uren voor beleidswerkzaamheden en het totaal aantal uren coaching per kindercentrum niet herleidbaar.

Herstelaanbod

De houder heeft op 23-12-2021 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 23-1-2022 voor de volgende tekortkomingen:

- *De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.*
- *De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.*

Binnen de gestelde termijn heeft houder een aangepast pedagogisch beleidsplan toegezonden waarin de voorwaarde concreet omschreven staat.

Inzichtelijkheid urenverdeling voor ouders en medewerkers

De houder heeft ouders geïnformeerd over het coachingsplan. Hiermee is aangetoond dat de informatie over de urenverdeling in 2021 van de pedagogisch beleidsmedewerker (voor zowel beleid als coaching) over alle kindercentra van de houder, inzichtelijk is voor alle ouders en beroepskrachten.

Jaarlijkse coaching van iedere beroepskracht

Uit interview van de aanwezige beroepskrachten, blijkt dat het aannemelijk is dat alle beroepskrachten een vorm van coaching hebben ontvangen. Er is aangegeven dat men bezig is geweest met "de kwaliteits boom" en dat er individuele gesprekken zijn geweest met een aantal beroepskrachten.

Conclusie

Er is, na herstelaanbod, voldaan aan de eisen voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

- De berekende en begrote inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voldoet aan de eisen.
- De houder voldoet aan de eisen wat betreft het vastleggen van de urenverdeling (beleid en coaching) over de kindercentra.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in stamgroepen

In het pedagogisch beleid is de indeling in stamgroepen op het kindercentrum niet concreet beschreven.

In de praktijk is gezien dat er twee verticale groepen zijn: Vlindertuin en Bloementuin. Hier worden kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar opgevangen.

Ook is gezien dat er één horizontale groep aanwezig is; de Tovertuin. Hier worden kinderen in de leeftijd van 3-4 jaar opgevangen.

Bij opvang in een tweede stamgroep ontbreekt een schriftelijke toestemming voorafgaand aan de opvang.

Een beschrijving van de maximale omvang van de stamgroepen ontbreekt. Het is niet inzichtelijk hoeveel kinderen er maximaal kunnen worden opgevangen in de stamgroep.

Herstelaanbod

De houder heeft op 23-12-2021 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 23-1-2022 voor de volgende tekortkomingen:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Binnen de gestelde termijn heeft houder een gecorrigeerd beleidsplan opgesteld en toegezonden waarin nu wel aan de voorwaarde wordt voldaan.

Bij een volgend onderzoek zal, indien van toepassing, worden beoordeeld of er voorafgaand aan de opvang in een tweede stamgroep toestemming is gevraagd aan ouders.

Conclusie

Aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang is, na herstelaanbod, voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s) (de groepen)
- Interview houder
- Personenregister Kinderopvang
- Website (KDV Stip & Stap)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- Presentielijsten (dag van inspectie en voorafgaande dag)
- Personeelsrooster (dag van inspectie en voorafgaande dag)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Stip & Stap)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Pedagogisch beleidsplan Stip en Stap)
- Beleid nieuwe medewerker in dienst.

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk. Gezien is dat kinderen worden aangesproken op hun gedrag wanneer ze risico vol gedrag vertonen.

Gezien is dat kinderen voorafgaand aan de lunch de handen wassen.

Conclusie

De veiligheid en gezondheid van kinderen is voldoende gewaarborgd in de praktijk.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kennis en gebruik van de Meldcode

De medewerkers zijn op de hoogte van de Meldcode. De Meldcode komt aan bod tijdens een jaarlijks teamoverleg. Ook zijn de medewerkers op de hoogte van het gebruik van het afwegingskader.

De Meldcode is volgens de medewerkers niet toegepast in de praktijk gedurende het afgelopen jaar.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s) (de groepen)
- Interview houder
- EHBO-certificaat
- Website (KDV Stip & Stap)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.</p>

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Stip & Stap Kinderdagverblijf
Website	: http://www.stipenstap.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000022549978
Aantal kindplaatsen	: 43
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Miranda Gerarda Johanna Maria Soetekouw
KvK nummer	: 52631583
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Jansen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: West Maas en Waal
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 6658 ZG BENEDEN-LEEUVEN

Planning

Datum inspectie	: 22-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 25-01-2022
Zienswijze houder	: 28-01-2022
Vaststelling inspectierapport	: 31-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-02-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-02-2022

Openbaar maken inspectierapport : 22-02-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer/mevrouw,

Graag wil ik ook een zienswijze doen,

De reden waarom er een paar EHBO diploma's verlopen zijn, komt door de corona periode waardoor onze herhaal cursus afgezegd is. Dit wordt nu zo snel mogelijk opgepakt.

De reden van het te laat aanmelden van een medewerkster in het PRK. komt omdat er is lange tijd storing geweest bij justis, en door de werkdruk hebben we er te laat aan gedacht deze medewerkster op tijd te koppelen.

Om de fout in de PKR te voorkomen hebben wij een beleid nieuwe medewerkers gemaakt dat dit niet meer voorkomt.

Met vriendelijk groet,

Miranda Vink-Soetekouw