

Inspectierapport

BSO de Safari (BSO)

de Peel 13

6658 DJ Beneden-Leeuwen

Registratienummer 718887980

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	West Maas en Waal
Datum inspectie:	23-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat	15
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid.....	17
Gegevens voorziening.....	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht.....	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	19
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- het pedagogisch beleid
- de pedagogische praktijk
- gesubsidieerde voorschoolse educatie
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- stabiliteit van de opvang voor kinderen (opvang in groepen)
- veiligheid en gezondheid in de praktijk.

Beschouwing

Conclusie onderzoek

Uit het onderzoek blijkt dat BSO de Safari, na herstelaanbod, op één voorwaarde nog niet voldoet aan de getoetste wettelijke eisen.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder.

Het betreft de volgende voorwaarde(n):

- Verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Beleid Veiligheid en Gezondheid

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder de betreffende domeinen.

Korte beschrijving van BSO de Safari.

Buitenschoolse opvang de Safari maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Stip en Stap en is gevestigd in het scoutinggebouw te Beneden-Leeuwen. De buitenschoolse opvang bestaat uit twee groepen: de Olifanten van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van vier t/m zeven jaar en de Leeuwen van maximaal 10 kinderen in de leeftijd vanaf zeven jaar. De BSO is open op maandag, dinsdag en donderdag vanaf 14.00 en op vrijdag vanaf 12.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

2018; Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden

2019; Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden met aandachtspunten.

In 2020 zijn wegens de Coronapandemie niet bij alle kindercentra en gastouderbureaus jaaronderzoeken gedaan. Mede op basis van de inspectiegeschiedenis zijn er keuzes gemaakt en is bij BSO de Safari geen jaaronderzoek gedaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn. Daarnaast is er per opvanglocatie een specifiek pedagogisch werkplan dat toegeschreven is op die locatie.

Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch plan.

Het pedagogisch werkplan komt jaarlijks aan de orde in het teamoverleg. De beroepskracht geeft aan dat er veel ruimte is voor eigen interpretatie en invulling over hoe de opvang in de praktijk wordt vorm gegeven.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Het onderzoek betreft de observatie van twee groepen tijdens het vrij spel.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorgdraagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van de emotionele veiligheid gewaarborgd.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Observatie;

Kinderen hebben gesprekjes met de beroepskracht tijdens knutsel activiteiten aan tafel. De beroepskracht reageert op enthousiaste wijze op hetgeen kinderen aan het maken zijn en geven zo nodig aan waar het kind nog wat aandacht aan kan besteden.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen
Initiatief / kiezen*

De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen. Zij bieden zo nodig (extra) stimulans en steun voor een kind dat zijn grenzen wil verleggen.

Observatie:

Een kind weet even niet goed wat het wil doen en kiest ervoor om te verven. De beroepskracht vindt dit een goed idee en geeft het kind de opdracht een short te gaan halen als bescherming voor de kleding.

Op de begane grond mogen kinderen een turnoefening doen. Onder begeleiding van de beroepskracht leren ze een handstand tegen de muur. De beroepskracht begeleidt de kinderen en geeft aanwijzingen hoe de kinderen de handstand kunnen uitvoeren.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observaties de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast
Eenduidig handelen*

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Observatie:

Gezien is dat de beroepskrachten duidelijk aangeven wat er van de kinderen wordt verwacht. Er zijn regels die worden nageleefd zoals handen wassen, speelgoed en schoenen opruimen.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Website (KDV Stip & Stap en BSO de Safari)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Safari 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inschrijving in personenregister kinderopvang

De houder en personen die in dienst zijn van de houder en werkzaam zijn op de locatie tijdens opvanguren, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK).

Op maandag en vrijdag is een vrijwilliger aanwezig. Deze persoon is nog niet ingeschreven in het PRK. De houder heeft op 21-12-2021 aangegeven dat deze vrijwilliger niet ingezet wordt op het kindercentrum tot hij zich heeft ingeschreven en is gekoppeld in het personenregister.

Herstelaanbod

De houder heeft op 23-12-2021 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 23-1-2022 voor de volgende tekortkoming:

- De werkzame persoon binnen de organisatie van de houder is in het bezit van een VOG.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

De overtreding dat personen gestart zijn met hun werkzaamheden vóór koppeling kan niet hersteld worden voor de geconstateerde situaties. Dit kan alleen beoordeeld worden voor nieuwe situaties die zich zullen voordoen.

Binnen het herstelaanbod zijn maatregelen voorgelegd aan de houder om recidive te voorkomen. Binnen de gestelde termijn heeft houder voldaan aan de maatregelen die gesteld zijn ter voorkoming van bovengenoemde overtredingen. De houder heeft een beleid opgesteld in de vorm van een checklist waarbij de inschrijving en koppeling in het Landelijk register kinderopvang onderdeel is.

Conclusie

De verklaring omtrent het gedrag en inschrijving in het personenregister kinderopvang van de personen in de steekproef voldoet, na herstelaanbod, aan de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

Met ingang van januari 2019 geldt de eis dat een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker moet aanstellen. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. Houder heeft gekozen voor een combinatie functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Houder heeft de functie opgedeeld in twee aparte functies: één als pedagogisch beleidsmedewerker en één als pedagogisch coach.

De pedagogisch beleidsmedewerker en coach heeft een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch coach. Er mag uitgegaan worden van een HBO denk en werkniveau gezien het feit dat de medewerker meerdere Kiki trainingen heeft gevolgd.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie en een voorgaande dag.

Op de dag van inspectie waren aanwezig:

Olifanten: 4-7 jaar: 16 kinderen met 2 beroepskrachten
Leeuwen: 7-12 jaar: 10 kinderen met 1 beroepskracht

Op maandag 22-1 waren aanwezig:
Olifanten: 14 kinderen met 2 bk
Leeuwen: 7 kinderen met 1 bk.

Afwijkende inzet beroepskrachten

In de steekproef is gezien dat op schooldagen niet langer dan een half uur afgeweken wordt van de benodigde inzet van beroepskrachten.

Aantal beroepskrachten bij afwijkende inzet

Bij inzet van minder beroepskrachten gedurende de toegestane en vastgelegde tijdsvakken van afwijken wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Telefonische achterwacht bij inzet van één beroepskracht

Bij inzet van slechts één beroepskracht is er een telefonische achterwacht beschikbaar. De telefonische achterwacht is bekend bij de aanwezige beroepskracht. De achterwacht regeling is vastgelegd in het plan Veiligheid en Gezondheid.

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Een houder van één of meerdere kindercentra moet voor al die kindercentra een pedagogisch beleidsmedewerker inzetten. De pedagogisch beleidsmedewerker werkt mee aan de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid en coacht de beroepskrachten bij hun werk. Er zijn wettelijke eisen voor de manier waarop de pedagogisch beleidsmedewerker ingezet wordt door de houder.

Benodigde en begrote ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker

De houder van het kindercentrum Stip en Stap Kinderdagverblijf heeft het minimaal totaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, niet bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Bij navraag geeft de houder aan dat de uren berekening vermeld staat in het coachingsplan. In het plan staan getallen bij verschillende taken van de coach. Dit komt niet overeen met de rekenregels in het besluit.

Vastlegging urenverdeling over de kindercentra

De houder heeft niet bepaald hoe hij de minimale jaarlijkse ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker verdeelt over de kindercentra. De houder heeft bij de uren per kindercentrum geen onderscheid gemaakt tussen uren voor pedagogisch beleidswerkzaamheden en uren voor coaching van beroepskrachten. Uit de informatie is het totaal aantal uren voor beleidswerkzaamheden en het totaal aantal uren coaching per kindercentrum niet herleidbaar.

Herstelaanbod

De houder heeft op 23-12-2021 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 23-1-2022 voor de volgende tekortkomingen:

- *De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en*

implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

- *De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.*

Binnen de gestelde termijn heeft houder een aangepast Pedagogisch beleidsplan toegezonden waarin de voorwaarde concreet omschreven staat.

Inzichtelijkheid urenverdeling voor ouders en medewerkers

De houder heeft ouders geïnformeerd over het coachingsplan. Hiermee is aangetoond dat de informatie over de urenverdeling in 2021 van de pedagogisch beleidsmedewerker (voor zowel beleid als coaching) over alle kindercentra van de houder, inzichtelijk is voor alle ouders en beroepskrachten.

Jaarlijkse coaching van iedere beroepskracht

Uit interview van de aanwezige beroepskrachten, blijkt dat het aannemelijk is dat alle beroepskrachten een vorm van coaching hebben ontvangen. Er is aangegeven dat men bezig is geweest met "de kwaliteitsboom" en dat er individuele gesprekken zijn geweest met een aantal beroepskrachten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen

Volgens het pedagogisch beleid is de indeling in basisgroepen op de BSO als volgt:

Groep de Olifanten: maximaal 21 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 8 jaar

Groep de Leeuwen: maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 8 tot en met 12 jaar

Tijdens de inspectie en in de steekproef is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen voldoet aan de eisen.

10 van 21

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Website (KDV Stip & Stap en BSO de Safari)
- Interview houder
- Observatie(s) (de groepen)
- Personenregister Kinderopvang
- Nieuwsbrieven (pedagogische kwaliteit brief ouders januari 2021)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Beleid achterwacht
- Beleid veiligheid- en gezondheid (KDV en BSO 2021)
- Presentielijsten (dag van inspectie en voorafgaande dag)
- Personeelsrooster (dag van inspectie en voorafgaande dag)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Safari 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (coachingsplan 2021)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er zijn huisregels, werkafspraken en maatregelen voor de veiligheid en gezondheid waargenomen in de praktijk. Bijvoorbeeld, de beroepskracht loopt regelmatig naar buiten om toezicht te houden op de spelende kinderen op het buiten terrein.

Inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het beleid is inhoudelijk gericht op het KDV van dezelfde organisatie.

Bijvoorbeeld uit het beleid veiligheid en gezondheid:

Fysieke veiligheid; Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's: Vallen van hoogte: De genomen maatregelen zijn: De groepen zijn voorzien van traphekjes die toegang geven naar de keuken, deze blijven altijd gesloten.

Protocol veilig slapen. De pedagogisch medewerkers kennen deze en handelen volgens dit protocol. De ondergrond in de slaapkamers is zacht. Geen ramen opzetten als kinderen op bed liggen.

Uit de bovenstaand voorbeelden kan geconcludeerd worden dat de inhoud van het plan niet afgestemd is op risico's binnen de BSO. Dit geldt tevens voor maatregelen die vallen onder "verstikking" en ook een "verbranding". Daarbij wordt aangegeven dat beroepskrachten EHBO hebben en een VOG-verklaring. Echter in de praktijk blijkt dat de EHBO is verlopen.

Aanwezigheid volwassene met kwalificatie kinder-EHBO

In de steekproef van de inspectiedag was geen volwassene aanwezig met een actueel EHBO-certificaat. De EHBO-certificaten zijn verouderd. De houder geeft aan dat in het voorjaar weer een training EHBO gepland staat voor de beroepskrachten.

Herstelaanbod

De houder heeft op 23-12-2021 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 23-1-2022 voor de volgende tekortkomingen:

- Beleid Veiligheid en Gezondheid is locatie specifiek opgesteld

- Het plan bevat een beschrijving van de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen
- Het plan geeft in concrete termen is aan welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Binnen de gestelde termijn heeft houder een aangepast Beleid Veiligheid en Gezondheid opgesteld en toegezonden waarin de voorwaarden concreet omschreven staat.

De voorwaarde dat er gegarandeerd een beroepskracht aanwezig is op de locatie met een geldig EHBO-certificaat is niet inzichtelijk gemaakt. De houder geeft aan dat de reden dat EHBO diploma's verlopen zijn te maken heeft met het afzeggen van de cursus door Corona. Houder geeft aan dit nu zo snel mogelijk te zullen oppakken.

Conclusie

Het beleid Veiligheid en Gezondheid, voldoet na Herstelaanbod aan de getoetste voorwaarden. De aanwezigheid van een beroepskracht met EHBO diploma is niet inzichtelijk gemaakt en voldoet niet aan de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kennis en gebruik van de Meldcode

Uit interview met een beroepskracht blijkt dat zij op de hoogte zijn van de meldcode. De meldcode is uitgebreid door de pedagogisch medewerker/coach besproken in het team.

Conclusie

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Website (KDV Stip & Stap en BSO de Safari)
- Interview houder
- Observatie(s) (de groepen)
- Beleid achterwacht
- Beleid veiligheid- en gezondheid (KDV en BSO 2021)
- Personeelsrooster (dag van inspectie en voorafgaande dag)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Safari 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Safari
Website : <http://www.desafari.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000022549978
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Miranda Gerarda Johanna Maria Soetekouw
KvK nummer : 52631583
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : I. Jansen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : West Maas en Waal
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 6658 ZG BENEDEN-LEEUVEN

Planning

Datum inspectie : 23-11-2021
Opstellen concept inspectierapport : 25-01-2022
Zienswijze houder : 28-01-2022
Vaststelling inspectierapport : 31-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-02-2022
Verzenden inspectierapport naar : 08-02-2022

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 22-02-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer/mevrouw,

Graag wil ik ook een zienswijze doen,

De reden waarom er een paar EHBO diploma's verlopen zijn, komt door de corona periode waardoor onze herhaal cursus afgezegd is. Dit wordt nu zo snel mogelijk opgepakt.

De reden van het te laat aanmelden van een medewerkster in het PRK. komt omdat er is lange tijd storing geweest bij justis, en door de werkdruk hebben we er te laat aan gedacht deze medewerkster op tijd te koppelen.

Om de fout in de PKR te voorkomen hebben wij een beleid nieuwe medewerkers gemaakt dat dit niet meer voorkomt.

Met vriendelijk groet,

Miranda Vink-Soetekouw