

# Inspectierapport

Stip & Stap Kinderdagverblijf (KDV)

van Heemstraweg 67

6658 KG Beneden-Leeuwen

Registratienummer 862739469

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	West Maas en Waal
Datum inspectie:	06-02-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-02-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Pedagogisch klimaat .....	14
Personeel en groepen .....	14
Veiligheid en gezondheid.....	15
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens .....	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. In ieder geval de jaarlijks verplichte onderwerpen zijn onderzocht. Daarnaast heeft de toezichthouder een keuze gemaakt voor een aantal andere onderwerpen uit de Wet. Het onderzoek heeft zich gericht op:

- werken volgens het pedagogisch beleid
- pedagogische praktijk
- de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang
- de opleidingseisen (van de beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker)
- de inzet van beroepskrachten (beroepskracht-kindratio, drie-uursregeling)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen)
- werken volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Op grond van eerdere inspecties is het jaaronderzoek opgesplitst in twee deelonderzoeken (aangeduid als jaaronderzoek en incidenteel onderzoek). In overleg met de gemeente wordt bij het eerste onderzoek met name het werken volgens pedagogisch beleid, de pedagogische praktijk en werken volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid in de praktijk uitgebreider onderzocht. Later dit jaar wordt er nog een deelonderzoek uitgevoerd in de vorm van een incidenteel onderzoek.

Het onderzoek is uitgevoerd door:

- het kindercentrum te bezoeken en daar te kijken naar de binnen- en buitenruimtes en de uitvoering van het werk (observatie)
- gesprekken met beroepskrachten en de houder (interview)
- het bekijken van de administratie (aanwezigheidslijsten), de personeelsgegevens, de beleidsdocumenten en de website (documentenonderzoek)
- inzage van (overheids)registers (LRK, PRK en NHR).

In de paragrafen en de bronvermelding wordt dit nader toegelicht.

## **Beschouwing**

De toezichthouder heeft op 6 februari 2024 kinderdagverblijf (KDV) Stip & Stap in Beneden-Leeuwen bezocht voor het jaaronderzoek.

## **Conclusie onderzoek**

De houder heeft aan de onderzochte kwaliteitseisen voldaan.

## **Korte beschrijving van het kindercentrum**

KDV Stip & Stap is een kleinschalig KDV in Beneden-Leeuwen en bestaat uit drie stamgroepen. Op de groepen de Vlindertuin en de Bloementuin worden maximaal 15 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0-3 jaar. Op de groep de Tovertuin worden maximaal 15 kinderen opgevangen van 3-4 jaar. Buitenschoolse opvang (BSO) de Safari maakt ook deel uit van deze kinderopvangorganisatie. KDV Stip & Stap staat met 45 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en biedt opvang van maandag tot en met vrijdag.

**Vorige onderzoeken**

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft het KDV na herstelaanbod op verschillende domeinen voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

### Pedagogisch beleid

#### **Conclusie uitvoering van het pedagogisch beleid**

De houder van het kindercentrum draagt voldoende zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleid.

#### **Inleiding**

Het kindercentrum moet een pedagogisch beleidsplan hebben. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten uitvoeren wat in het pedagogisch beleid staat. De beroepskrachten moeten weten wat er in het pedagogisch beleidsplan staat. Zij moeten dat gebruiken in hun werk.

De toezichthouder heeft het pedagogisch beleidsplan van het kindercentrum gelezen. De uitvoering van het beleidsplan is beoordeeld door op het kindercentrum gesprekken te voeren met de beroepskrachten en te kijken naar het werk dat de beroepskrachten doen.

#### **Het pedagogisch beleidsplan**

In het pedagogisch beleidsplan van het KDV staat het beleid dat geldt voor de hele organisatie. De afspraken en de werkinstructies die speciaal gelden op het KDV zijn daaraan toegevoegd.

#### **Uitvoering van het pedagogisch beleid**

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleid. Het beleid wordt besproken in het teamoverleg. Het plan ligt ter inzage op de locatie.

De beroepskrachten werken volgens de pedagogische uitgangspunten zoals beschreven in het beleidsplan. Op alle drie de groepen is een steekproef gedaan. De groepen worden aangeduid met 1, 2 en 3. Dit wordt in de volgende paragraaf toegelicht.

#### Kennis

De beroepskrachten van alle drie de groepen kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. Ook wordt er op elke groep verteld dat tijdens elk teamoverleg een deel van het pedagogisch beleidsplan besproken wordt. De beroepskrachten mogen meewerken aan de ontwikkeling van het pedagogisch beleidsplan. Naast teamoverleg (met alle drie de groepen) worden er ook groepsoverleggen gehouden. In een groepsoverleg worden onder andere de zorgkinderen besproken per groep.

Op groep 1 vertelt een beroepskracht dat er op de groepen met een thema wordt gewerkt. Het thema is op dit moment 'carnaval'. Op groep 2 vertelt een beroepskracht hoe er op het KDV wordt omgegaan met opvang in een tweede stamgroep. Op de groep 3 vertelt een beroepskracht over het wenbeleid van de locatie. De voorbeelden die de beroepskrachten geven staan ook zo beschreven in het pedagogisch beleid.

#### Werken in de praktijk

In de praktijk wordt er op alle drie de groepen volgens de uitgangspunten en werkinstructies uit het pedagogisch beleid. Voorbeelden hiervan zijn:

5 van 19

- Groep 1: Het thema carnaval is terug te zien in de versiering op de groep.
- Groep 2: Op deze groep worden kinderen opgevangen tussen de 0-3 jaar.
- Groep 3: Als een ouder een kind komt ophalen wordt er een overdracht gedaan door een beroepskracht.

## **Pedagogische praktijk**

### **Conclusie pedagogische praktijk**

De houder van het kindercentrum draagt voldoende zorg voor de pedagogische kwaliteit in de praktijk.

### **Inleiding**

De houder moet zorgen voor goede pedagogische opvang op het kindercentrum. In de Wet kinderopvang worden vier manieren ("pedagogische basisdoelen") genoemd om dit te bereiken:

- zorgen voor emotionele veiligheid
- mogelijkheid bieden voor ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden
- bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden
- kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving.

De toezichthouder beoordeelde de pedagogische praktijk door te kijken naar de manier waarop de beroepskrachten omgaan met de kinderen. Ook zijn er korte gesprekken gevoerd met de beroepskrachten. Er is gekeken op alle drie de stamgroepen op een dinsdagmiddag. Op de stamgroepen worden kinderen van 0-3 jaar opgevangen of van 3-4 jaar. Op de groepen werd onder andere vrij gespeeld, een cracker gegeten, een kind uit bed gehaald, buiten gespeeld en een gezamenlijke activiteit gedaan.

Voor de observatie wordt het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van GGD GHOR Nederland gebruikt. In dit veldinstrument staan voorbeelden van wat voldoende of onvoldoende is. Hieronder staat de beoordeling van de vier pedagogische basisdoelen met een beschrijving van enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de inspectie. Per stamgroep wordt een voorbeeld gegeven. De groepen worden aangeduid met 1, 2 en 3.

### **De beroepskrachten zorgen voor emotionele veiligheid van kinderen**

#### **Groep 1**

##### *De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

Tijdens de observatie is te zien dat een beroepskracht sensitief en responsief reageert op een kind. Een kind loopt langs met een plastic beker en laat deze zien. De beroepskracht vraagt of het kind drinken komt brengen. Het kind knikt van ja. Samen beginnen ze een 'net alsof' spel. De beroepskracht laat actief merken dat ze het kind begrijpt en reageert adequaat op het non-verbale gedrag van het kind.

#### **Groep 2**

##### *De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

Op deze groep is te zien dat de beroepskrachten contact en affectie met de kinderen hebben. Een beroepskracht zit op de grond te spelen met een aantal kinderen om haar heen. Ze laat merken dat ze de kinderen accepteert zoals ze zijn. Ze geeft complimenten aan de kinderen, maakt grapjes, stoeit, knuffelt en heeft oogcontact.

#### **Groep 3**

##### *Er is informatie-uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten*

Tijdens de observatie op groep 3 wordt een kind opgehaald door een ouder. Er is mogelijkheid tot informatieoverdracht. Een beroepskracht vertelt aan de ouder wat de bijzonderheden die dag zijn geweest en neemt informatie van de ouder in ontvangst.

### **De beroepskrachten bieden kinderen mogelijkheden voor ontwikkeling van persoonlijke Groep 1**

*De beroepskrachten helpen bij en stimuleren de ontwikkeling van de kinderen*

Tijdens de observatie is te zien dat een beroepskracht passende steun biedt bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. De beroepskracht zit op de grond tussen een aantal kinderen. De kinderen lopen met stapelstenen rond. De beroepskracht laat aan de kinderen zien wat je met de stapelstenen kunt doen en voegt elke keer een extra element toe aan het spel.

### **Groep 2**

*Er is interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen*

Tijdens de observatie verschoont een beroepskracht een baby op de commode. De beroepskracht gebruikt het moment om contact te maken met de baby. Ze heeft interactie met de baby door het aan te kijken, tegen het kind te praten, een spelletje te doen met het kind en te benoemen welke handelingen ze verricht. De baby ervaart aandacht en persoonlijke warmte.

### **Groep 3**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen via de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

Er wordt buiten gespeeld tijdens een deel van de observatie. De kinderen hebben van wc-papier een vlieger gemaakt en kijken hoe de wind waait. Er is sprake van spelbetrokkenheid. De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met de activiteit. De kinderen zijn trots op dat hun vlieger kan vliegen in de lucht. Als ze er niet meer mee willen spelen mogen ze buiten vrij spelen van de beroepskrachten.

### **De beroepskrachten dragen bij aan de sociale ontwikkeling van kinderen**

#### **Groep 1**

*De kinderen zijn deel van de groep*

Tijdens de observatie wordt er door de kinderen met stapelstenen gespeeld. Samen met een beroepskracht hebben ze er een parcours van gemaakt om er met speelgoedauto's overheen te rijden. De kinderen willen allemaal tegelijkertijd met de auto over het parcours rijden. De beroepskracht helpt de kinderen om samen te spelen. Ze begeleidt de kinderen om de beurt te spelen en op hun beurt te wachten.

#### **Groep 2**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

Er spelen een dreumes en een peuter in het keukentje. De peuter wil de dreumes net alsof eten geven. Een beroepskracht helpt de peuter door de positieve interactie tussen de kinderen te begeleiden door feedback te geven aan de peuter hoe hij en de dreumes het beste samen kunnen spelen.

#### **Groep 3**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

Een beroepskracht vertelt dat de oudere peuters op de groep worden gekoppeld aan jongere peuters op de groep. Tijdens sommige activiteiten mag de oudere peuter de jongere peuter helpen. De beroepskrachten helpen de kinderen bij deze activiteiten om contact met elkaar te maken en het dialoog met elkaar aan te gaan.

## **De beroepskrachten laten kinderen kennis maken met waarden en normen in de samenleving**

### Groep 1

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

Een beroepskracht vertelt dat er rekening wordt gehouden met rituelen, attributen (speen/knuffel) en tempo tijdens de verzorgingsmomenten van de baby's. Ze vertelt dat deze informatie wordt verkregen door in gesprek te gaan met ouders over hoe zij dingen thuis doen met het kind. De beroepskrachten proberen hiermee rekening te houden en aan te sluiten op thuis. Op de groep is bijvoorbeeld een eigen slaapschema te zien van de kinderen en elk kind heeft een eigen mandje waarin attributen zoals een speen of knuffel wordt bewaard.

### Groep 2

*Beroepskrachten hebben een voorbeeldfunctie in spreken en handelen*

Op de groep is te zien dat de beroepskrachten de kinderen het goede voorbeeld geven van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen. De beroepskrachten zijn vriendelijk, luisteren mee, troosten en helpen, werken samen met de kinderen..

### Groep 3

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.*

Tijdens het buitenspelen is te zien dat een aantal kinderen met zand gooien. Een beroepskracht spreekt de kinderen hierop aan en vertelt de kinderen waarom ze niet met zand mogen gooien. De beroepskracht geeft een grens aan en benoemt hoe de kinderen wel met elkaar om kunnen gaan.

## **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (Mailcontact februari 2024, telefonisch contact 14 februari 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (6 februari 2024)
- Observatie (6 februari 2024: binnen- en buitenruimtes)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (2023, september)
- Notulen groepsoverleggen

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

#### **Conclusie**

De personen in het onderzoek hebben een verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang (PRK).

#### **Inleiding**

De beroepskrachten en andere personen die aanwezig zijn op het kindercentrum moeten een verklaring omtrent het gedrag (VOG) hebben speciaal voor de kinderopvang. Met deze verklaring moeten zij zich inschrijven in het personenregister kinderopvang (PRK). Nadat ze in het PRK gekoppeld zijn door de houder kunnen ze starten (of aanwezig zijn) op het kindercentrum. Hieronder staat de beoordeling van de VOG's en koppelingen in het PRK door de toezichthouder.

#### **Inschrijving en koppeling in het PRK**

De inschrijving in het PRK en de koppeling aan de kinderopvangorganisatie van de volgende personen is beoordeeld: de houder (natuurlijk persoon), de beroepskrachten, kantoorpersoneel, beroepskracht in opleiding en de stagiaire die werkzaam waren op de locatie tijdens de inspectie. Deze personen zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder. De beroepskracht in opleiding en de stagiaire zijn gekoppeld voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden. Dit is getoetst door interview en aan de hand van en een stageovereenkomst.

### Opleidingseisen

#### **Conclusie opleidingen**

De beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker hebben een passende opleiding.

#### **Inleiding**

De beroepskrachten die op de groep staan op het kindercentrum moeten een opleiding hebben die geschikt is voor de kinderopvang. De opleidingseisen staan beschreven in de cao Kinderopvang. Dat geldt ook voor de pedagogisch beleidsmedewerker die op het kindercentrum ingezet wordt. Hieronder staat beoordeling van de opleidingen van een aantal personen.

#### **Passende opleiding beroepskrachten**

De volgende personen zijn beoordeeld: alle beroepskrachten die werkzaam waren op de locatie tijdens de inspectie. Deze personen beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

#### **Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker**

Op het kindercentrum is een pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam. Dit is één persoon met een combinatiefunctie voor pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. De pedagogisch beleidsmedewerker/ coach heeft een passende beroepskwalificatie voor deze functie volgens de meest recente cao Kinderopvang.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

### **Conclusie**

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding en stagiairs voldoet aan de eisen.

### **Inleiding**

De houder moet voldoende personeel inzetten. Dat geldt voor de beroepskrachten, de beroepskrachten in opleiding en de stagiairs die ingezet worden als beroepskracht. Op bepaalde tijden mogen minder mensen ingezet worden. Door overzichten van de personeelsinzet en van het aantal aanwezige kinderen moet inzichtelijk zijn hoe aan de beroepskracht-kindratio en de drie-uursregeling wordt voldaan. Als een beroepskracht alleen werkt, moet er een achterwacht geregeld zijn.

Hieronder staat hoe de toezichthouder de eisen voor de inzet van beroepskrachten beoordeeld heeft.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op elke stamgroep werken beroepskrachten om de kinderen te verzorgen en begeleiden. Er moeten voldoende beroepskrachten op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten per groep nodig zijn, hangt af van het aantal kinderen en hun leeftijd. Dit wordt de "beroepskracht-kindratio" genoemd. In de Wet kinderopvang en in een rekentabel van de overheid (1ratio) staat wat minimaal nodig is.

De beroepskracht-kindratio is getoetst op de dag van de inspectie. Er is op alle groepen getoetst. Het aantal beroepskrachten in verhouding tot de leeftijden van de kinderen is voldoende.

<b>Groep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Aanwezige kinderen</b>	<b>Aanwezige beroepskrachten</b>	<b>Vereiste beroepskrachten</b>
Tovertuin	3 jaar	11	2	2
Bloementuin	0-3 jaar	9 (2 van 0 jaar, 4 van 1 jaar, 3 van 2 jaar)	2	2
Vlindertuin	0-3 jaar	13(1 van 0 jaar, 9 van 1 jaar, 3 van 2 jaar)	3	3

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Conclusie**

De houder heeft voldaan aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang.

### **Inleiding**

De houder moet zorgen dat de opvang stabiel is voor kinderen. Vastigheid voor de kinderen zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen op de opvang. Op het KDV is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen met vaste beroepskrachten op elke groep.

Hieronder staan de eisen voor de stabiliteit en de beoordeling door de toezichthouder.

### **Opvang in stamgroepen**

Volgens het pedagogisch beleid is de indeling in stamgroepen op het kindercentrum als volgt:

Naam groep	Leeftijdsopbouw	Maximaal aantal kinderen
------------	-----------------	--------------------------

10 van 19

Vlindertuin	0-3 jaar	15
Bloementuin	0-3 jaar	15
Tovertuin	3 jaar	15

Het aantal kinderen en de leeftijden van de kinderen in alle drie de stamgroepen voldoet aan de eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (Mailcontact februari 2024, telefonisch contact 14 februari 2024)
- Gesprek anders namelijk: (kantoorpersoneel 6 februari 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (6 februari 2024)
- Observatie (6 februari 2024: binnen- en buitenruimtes)
- Pedagogisch beleidsplan (2023, september)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en) (stagecontract)
- Personenregister Kinderopvang (19 februari 2024)
- VOG-verificatie houder (19 februari 2024)
- Presentielijst (6 februari 2024)
- inschrijving EVC traject met startdatum beroepskracht

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Conclusie veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft voldaan aan de eisen voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

#### **Inleiding**

Een houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang van kinderen.

Voor elk kindercentrum moet een plan gemaakt zijn waarin de risico's en werkafspraken voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beschreven zijn. De houder moet zorgen dat de beroepskrachten de afspraken uit het plan uitvoeren. Bij nieuwe situaties of risico's moet het plan geëvalueerd en mogelijk aangepast worden.

De toezichthouder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid gelezen en beoordeeld.

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een algemeen veiligheids- en gezondheidsplan dat geldt voor alle kindercentra van de organisatie. De afspraken en de werkinstructies die speciaal gelden op het KDV zijn daaraan toegevoegd.

#### **Handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Er zijn huisregels, werkafspraken en maatregelen voor de veiligheid en gezondheid gezien in de praktijk. Tijdens de inspectie was onder andere per stamgroep het volgende uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid terug te zien:

Algemeen:

- De buitenruimte is volledige omheind.
- De toegang naar de buitenruimte wordt afgesloten met een dubbele poort. De klinken zitten hoog en er wordt gebruik gemaakt van een kindveilig slot.
- Binnen staan de deurklinken van de deuren omhoog of de deurklink is hoog geplaatst.

Groep 1

- Er is een traphekje geplaatst naar de open keuken.
- Het raam staat open voor frisse lucht en ventilatie.
- De tafel wordt na het eten van de cracker schoongemaakt, de grond wordt geveegd.
- Elk kind heeft een eigen mandje waar onder andere de knuffel, speen, slaapzak in worden bewaard.

Groep 2

- Jonge kinderen zitten in een stoelverkleiner.
- Er is een traphekje geplaatst naar de open keuken.
- De monden en handen van de kinderen worden schoongemaakt. Elk kind heeft een eigen doekje.

Groep 3

- Voor het eten worden de handen gewassen.
- Met klein speelmateriaal wordt aan tafel gewerkt.

12 van 19

- Tijdens het buitenspelen mogen de kinderen elkaar niet duwen.

### **Veiligheid en gezondheid in de praktijk**

Tijdens de inspectie was de opvangsituatie veilig en gezond voor kinderen op alle drie de stamgroepen. Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's gezien in de praktijk.

Op groep 1 vertelt een beroepskracht dat er verschillende kinderen met dunne ontlasting zijn. Ze vertelt dat er daarom extra aandacht wordt besteed aan de hygiëne en het ventileren van de groepen. Voor de hygiëne geeft de beroepskracht het voorbeeld dat de handen extra vaak worden gewassen, er vaker wordt schoongemaakt, speelgoed zo min mogelijk in de mond wordt gestopt en het beddengoed elke dag wordt afgehaald. Op de groep staat continu een raam open voor extra ventilatie.

Op groep 2 is een stagiaire aanwezig. Een aanwezige beroepskracht en stagiaire vertellen dat zij alle beleidsstukken en protocollen samen doornemen en bespreken. De beroepskracht vertelt ook over het schoonhouden van de gezamenlijke keuken. Ze vertelt dat de drie groepen samen verantwoordelijk zijn voor het schoonhouden van de keuken en ze hiervoor schoonmaaklijsten gebruiken met een rooster erop wie wat moet doen. Ook vertelt de beroepskracht hoe ze een fles met poedermelk of moedermelk klaarmaakt. Ze geeft aan dat moedermelk wordt bewaard in de koelkast.

Op groep 3 vertelt een beroepskracht dat voor het bereiden van eten de handen worden gewassen. Alle kinderen krijgen een eigen bord en beker. Voor de verschillende producten op brood worden verschillende messen gebruikt om te smeren. Ook vertelt de beroepskracht dat er kinderen op de groep aanwezig zijn met allergieën. Er hangt een nood-stappenplan in de kast wat er gedaan moet worden op het moment dat een kind een aanval krijgt. Voor het toedienen van het medicijn hebben ouders toestemming gegeven.

De besproken onderwerpen zijn terug te lezen in de protocollen en in het in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Steekproef: infectieziekten, bereiden voedsel/flesvoeding, hygiëne keuken, allergieën.

### **Aanwezigheid van een volwassene met een geldige kinder-EHBO**

Tijdens het inspectiebezoek was er minimaal één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Dat is voldoende.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (Mailcontact februari 2024, telefonisch contact 14 februari 2024)
- Gesprek anders namelijk: (kantoorpersoneel 6 februari 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (6 februari 2024)
- Observatie (6 februari 2024: binnen- en buitenruimtes)
- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid- en gezondheid (september 2023)
- Plan van aanpak (medicatie-toediening)
- Protocol (Eten en drinken, infectieziekten, schoonmaken)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Stip & Stap Kinderdagverblijf
Website	: <a href="http://www.stipenstap.nl">http://www.stipenstap.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000022549978
Aantal kindplaatsen	: 45
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Miranda Gerarda Johanna Maria Soetekouw
KvK nummer	: 52631583
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Klinkhamer

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: West Maas en Waal
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 6658 ZG BENEDEN-LEEUVEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 06-02-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 27-02-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 27-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 28-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 28-02-2024

Openbaar maken inspectierapport : 13-03-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.